

## 二、开标一览表

项目名称	温县妇幼保健院“二甲”创建信息化建设项目
投标总报价(元)	人民币大写：贰佰壹拾柒万壹仟肆佰元整 人民币小写：2171400.00
质量标准	合格
供货及安装期	45 日历天
质保期	硬件 3 年，软件系统 1 年
优惠条件	无
	<p>说明：</p> <p>1、本表投标总价应与投标文件中报价表、投标函的总报价一致，不一致者以《投标函》中总报价为准（大小写不一致以大写金额为准），供应商将承担由此造成的一切后果。</p> <p>2、与本表同时公开唱标的内容包括对其投标文件的修改或撤回通知、投标价折扣声明、其他采购人认为应该宣读的内容等。</p> <p>3、投标总报价应包含成本、运输、税金、培训、安装调试等一切与之相关费用。</p>

供应商名称（公章）：郑州蓝博信息技术有限公司

法定代表人或授权委托人签字：李伟

日期：2020 年 11 月 16 日

### 三、货物分项报价一览表

项目名称：温县妇幼保健院“二甲”创建信息化建设项目

项目编号：温交易【2020】126号

序号	货物名称	品牌及参数	单位	数量	单价(元)	合计(元)	备注
一、软件系统建设清单							
1	临床路径管理系统	蓝博, 详细参数见偏差表	套	1	320000	320000	无
2	不良事件上报系统	蓝博, 详细参数见偏差表	套	1	132000	132000	无
3	传染病上报管理系统	蓝博, 详细参数见偏差表	套	1	135000	135000	无
4	合理用药监测系统	蓝博, 详细参数见偏差表	套	1	150000	150000	无
5	医院感染实时监测系统	蓝博, 详细参数见偏差表	套	1	230000	230000	无
6	二甲评审指标系统	蓝博, 详细参数见偏差表	套	1	160000	160000	无
7	全民健康信息平台接入系统	蓝博, 详细参数见偏差表	套	1	150000	150000	无
二、网络机房设备建设清单							
1	服务器	HPE DL380Gen10, 详细参数见偏差表	台	1	62500	62500	无
2	双活存储	HPE 3PAR 8200, 详细参数见偏差表	套	2	405900	811800	无
3	汇聚交换机	H3C S6520-26Q-SI, 详细参数见偏差表	台	2	8500	17000	无
4	管理交换机	H3C S5130-28S-SI, 详细参数见偏差表	台	1	3100	3100	无

注：此表可接续

供应商名称(公章)：郑州蓝博电子科技有限公司

法定代表人或授权委托人签字：李飞

日期：2020年11月16日

## 九、售后服务承诺

(格式自拟)

我公司注册地在郑州，现有软件研发和技术服务人员 80 余人，完全能够满足项目的实施和维护要求。针对本项目，我公司将派 7-15 名技术人员，负责本项目的实施和服务。服务内容包括：

### (一) 免费维修

自系统验收之日起，提供硬件 3 年，软件系统 1 年免费质保，整体项目验收通过开始计算质保期；产品免费维护期内，提供系统扩充、升级（非大版本升级）方面的技术支持服务。

### (二) 服务响应时间及服务形式

我公司将提供 7×24 小时支持维护服务，10 分钟内给出响应，2 小时内到达现场，4 小时内处理好故障，无法在规定时间内解决问题的将说明原因，并提供必要的后备设备或解决方案。

服务模式包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式；开通 2 条售后服务热线免费售后服务电话；提供 1 辆专用售后服务车，保证服务的及时性。

质保期内为采购人提供以下技术支持和服务：

(1) 电话咨询。提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

(2) 现场响应。在系统运行期内，提供高效的服务，当系统出现故障可现场解决问题，如不能及时解决。提供替代解决方案，并在 4 小时内完成故障处理工作。

(3) 定期对所供系统运行情况进行检测、维护，消除故障隐患，以保证系统的正常运行。

(4) 如在使用过程中发现由于软件错误导致的故障或因国家政策性变化导致流程修改，我公司无偿提供修改。

(5) 软件维护期内（包括免费维护期、付费维护期），除了提供“7\*24 小时不间断的技术服务保障”外，对于系统运行过程中出现的问题通过远程、电话、微信，直至派人到达现场等多种途径予以及时解决。

### （三）有偿售后服务收费标准

同时提供质保期后的进入有偿售后服务模式，双方签订独立售后服务合同，每年收取服务费另行协商。

### （四）免费季度巡检

为了确保数据安全，提升客户的用户体验，蓝博公司针对本次采用季度巡检方式，确保医院业务正常运作。

计算机系统各种软、硬件故障、用户误操作以及恶意破坏是不可避免的，这些影响到数据的正确性甚至造成数据损失、服务器崩溃等致命后果。数据库的备份对保证系统的可靠性具有重要的作用。

每季度进行一次例行查看。每季度的例行维护任务包括：

- 1、执行完全备份或差异备份。
- 2、查看以前执行的维护计划报告。
- 3、查看数据库完整性。
- 4、如果需要，执行收缩数据库任务。
- 5、通过重新组织索引任务压缩聚集和非聚集表和视图。
- 6、通过重新生成索引任务在数据页和索引页重新组织数据。
- 7、更新所有用户表和系统表的统计信息
- 8、清除备份、还原、SQL Server 代理作业和维护计划等操作的历史数据。
- 9、如果需要，手动增长数据库或事务日志文件
- 10、清除执行维护计划残留下来的文件。

### （五）其他服务

1. 在项目的实施过程中提供软件支持的服务，这些服务包括但不限于以下几点：
  - 1) 对影响到应用系统平稳作业的问题解答与分析，并提出解决方案；
  - 2) 随时进行程序错误的修改、维护、实施；
  - 3) 信息系统的服务关联到软硬件的各个方面，因此必须对所有相关的变化进行实时的更新；
  - 4) 对所有的维护活动进行记录，并形成规范的文档，例如记录时间、地点、原因、完成的时间和人员；
  - 5) 提供 7\*24 小时的现场维护和故障解决；

2. 提供系统的维护服务，维护服务包含但不限于以下几点：

- 1) 管理、维护系统以及与其他系统的接口；
- 2) 问题解答、问题分析、与其他合作方的协作；
- 3) 修正应用程序的错误；
- 4) 维护和执行的服务必须满足系统的操作；
- 5) 信息系统的服务是与整个系统相关的，维护服务必须保证系统的一致性与稳定性；

性；

6) 对医院系统的每一次改变或升级，必须事前对需求进行检查确认；

7) 系统所有升级、修改必须通过统一下发，保证全院各个工作站的应用程序目录同一；下发后，如果系统出现问题，必须能够回退到升级前的版本，并且保证业务系统的正常运行。

#### (六) 维修单位名称、地点

我公司注册地在郑州市金水区。

地 址：郑州市金水区农业路 60 号附 2 号

售后负责人：宋兆影

客服专线：0371-63906898、18625776030（同微信）

传 真：0371-63906898

邮 箱：<https://qiye.163.com/login/>